



Organisation der Arbeitswelt **ALTERNATIVMEDIZIN SCHWEIZ**
Organisation du monde du travail de la **MÉDECINE ALTERNATIVE SUISSE**
Organizzazione del mondo del lavoro della **MEDICINA ALTERNATIVA SVIZZERA**

Commissione per la garanzia della qualità CGQ

Profilo professionale

Naturopata con diploma federale



Indice

Profilo in breve.....	3
1 Campo di attività	4
1.1 Titolo professionale	4
1.2 Campi di attività.....	4
1.3 Clientela, destinatari.....	4
2 Fondamenti professionali	5
2.1 Fondamenti di medicina alternativa	5
2.2 Indirizzi	6
3 Esercizio della professione	8
3.1 Campi d'azione.....	8
3.2 Profilo delle competenze.....	9
3.3 Competenze fondamentali	10
3.4 Competenze supplementari	11
4 Contributo alla salute e alla società	12
4.1 Contributo all'assistenza sanitaria.....	12
4.2 Contributo alla società.....	13
4.3 Posizione nel sistema sanitario.....	13
4.4 Posizione nel sistema educativo e formativo	14
Allegato: Competenze operative	15



Profilo in breve

1. Campo d'attività	<p>Il naturopata con diploma federale è uno specialista in ambito sanitario in grado di individuare e lenire le malattie e stimolare la guarigione con i mezzi propri della sua specializzazione. Sotto la propria responsabilità tratta, consiglia, accompagna e sostiene le persone in caso di disturbi della salute acuti e cronici basandosi sui metodi di trattamento tipici della medicina alternativa. Può lavorare:</p> <ul style="list-style-type: none">- autonomamente nel suo ambulatorio o in un poliambulatorio,- come dipendente in cliniche, ambulatori, centri di competenza o di riabilitazione,- nell'ambito di una copertura assistenziale professionale e di programmi di prevenzione.
2. Principali competenze operative professionali	<p>Il naturopata con diploma federale è in grado di:</p> <ul style="list-style-type: none">- riconoscere e trattare individualmente i disturbi dei pazienti in base a un sistema generale di medicina alternativa,- effettuare valutazioni mediche garantendo che le soluzioni terapeutiche alternative siano efficaci senza alcun pericolo per la salute e che i pazienti vengano assistiti con competenza attraverso le diverse fasi della malattia,- applicare processi di comunicazione e stabilire relazioni efficaci dal punto di vista terapeutico,- mettere in pratica una strategia di prevenzione della malattia esaustiva e sostenibile, migliorare le proprie competenze e potenziare le risorse del paziente,- lavorare in rete e in gruppo,- gestire conoscenze e informazioni rilevanti dal punto di vista professionale,- dirigere l'attività in modo imprenditoriale e operare in un sistema di gestione della qualità,- comportarsi con professionalità e rispettare i principi etici. <p>Competenze operative specifiche secondo l'indirizzo</p> <p>Il naturopata con diploma federale lavora sulla base di un sistema generale di medicina alternativa diversificato appreso durante la formazione. Le competenze fondamentali descritte nel campo d'azione <i>Trattamento medico alternativo</i> variano in base all'indirizzo:</p> <ul style="list-style-type: none">- Medicina ayurvedica Il naturopata cura, consiglia, accompagna e sostiene le persone con problemi di salute sulla base e secondo i metodi e i rimedi terapeutici della medicina ayurvedica.- Omeopatia Il naturopata cura, consiglia, accompagna e sostiene le persone con problemi di salute sulla base e secondo i metodi e i rimedi terapeutici dell'omeopatia.- Medicina tradizionale cinese MTC Il naturopata cura, consiglia, accompagna e sostiene le persone con problemi di salute sulla base e secondo i metodi e i rimedi terapeutici della medicina tradizionale cinese MTC.



Error! Use the Home tab to apply Titel to the text that you want to appear here. Commissione per la garanzia della qualità CGQ

	<ul style="list-style-type: none">- Medicina naturale tradizionale europea MTE Il naturopata cura, consiglia, accompagna e sostiene le persone con problemi di salute sulla base e secondo i metodi e i rimedi terapeutici della medicina naturale tradizionale europea MTE.
3. Esercizio della professione	Gli obiettivi comuni delle pratiche di medicina alternativa sono l'attivazione e il rafforzamento dell'autoregolazione, la gestione dei processi di ristabilimento della salute fino a un percorso naturale di guarigione e al rafforzamento delle risorse, nonché il consolidamento delle competenze dei pazienti in materia di salute. Il trattamento medico alternativo avviene nell'ambito di un indirizzo specifico di un sistema generale che rispecchia i fondamenti della MA.
4. Contributo della professione alla società, all'economia, alla natura e alla cultura	Il naturopata con diploma federale offre possibilità alternative per il trattamento dei problemi di salute. Queste soluzioni sono sempre più richieste dalla popolazione e contribuiscono a un miglioramento efficace dello stato di salute, della consapevolezza e delle competenze in materia di salute.

1 Campo di attività

1.1 Titolo professionale

Naturopata con diploma federale, (indirizzo)

1.2 Campi di attività

La/Il naturopata con diploma federale lavora prevalentemente in modo autonomo sotto la propria responsabilità oppure all'interno di un gruppo interdisciplinare in sedute individuali con il paziente (ed eventualmente con persone di riferimento)

- nel proprio ambulatorio,
- in poliambulatori.

La figura della/del professionista dipendente in ambito sanitario sarà sempre più richiesta in futuro

- nei centri medici (per es. organizzazioni managed care),
- nelle istituzioni sanitarie (cliniche, ospedali, ambulatori, centri di competenza, centri di riabilitazione),
- nelle imprese nell'ambito della copertura assistenziale professionale e della promozione della salute.

1.3 Clientela, destinatari

Persone di ogni età ricorrono all'assistenza e al trattamento di una/un naturopata con diploma federale, per es.

- se affette da malattie acute o croniche, problemi fisici e psicologici,
- se affette da disturbi somatici o psicosomatici,
- se affette da patologie e handicap accertati dal punto di vista della medicina convenzionale ma finora resistenti alle terapie,
- se affette da malattie che si manifestano ripetutamente,
- se affette da malattie funzionali o disturbi diffusi che finora non hanno potuto essere associati ad alcuna diagnosi medica,



Error! Use the Home tab to apply Titel to the text that you want to appear here. Commissione per la garanzia della qualità CGQ

- per la riabilitazione dopo malattie, incidenti od operazioni,
- per scopi palliativi in caso di malattie incurabili,
- per promuovere lo sviluppo nei bambini piccoli, nei bambini e negli adolescenti.

Persone con diverse aspettative ricorrono ai servizi forniti dalle naturopate e dai naturopati con diploma federale. In linea di principio è possibile distinguere i seguenti gruppi di pazienti:

- pazienti che ricorrono a un trattamento di medicina alternativa come complemento e in parallelo a una cura o a una terapia di tipo convenzionale in corso; oppure
- pazienti che ricorrono a un trattamento di medicina alternativa **in sostituzione** di una cura o di una terapia convenzionale. Tali pazienti si aspettano **un accertamento e un trattamento completo di medicina alternativa**, insieme a una valutazione medica in grado di garantire che con le terapie mediche alternative si può intervenire efficacemente senza alcun pericolo per la salute. Inoltre, confidano in una gestione del paziente che, in caso competenze insufficienti o di situazioni mediche gravi, assicuri l'affidamento immediato a medici specialisti.

2 Fondamenti professionali

2.1 Fondamenti di medicina alternativa¹

Le azioni della/del naturopata con diploma federale si basano su questo principio fondamentale: nel pensiero e nelle pratiche di medicina alternativa l'attenzione viene focalizzata preferibilmente, anche se non in modo esclusivo, sul processo di guarigione (secondo la salutogenesi).

L'immagine dell'uomo si basa sui seguenti aspetti...

- *Unità di corpo, mente e spirito*: l'uomo viene inteso come essere nel suo complesso. L'orientamento del trattamento terapeutico è un modello bio-psico-sociale che comprende la capacità di autorealizzazione.
- *Unicità e individualità*: ogni uomo è unico nella sua personalità e nel suo organismo e, di conseguenza, anche gli episodi e le esperienze della malattia sono sempre individuali.
- *Uomo e ambiente*: l'uomo è parte della natura ed è collocato in un ambiente sociale ed ecologico che influenza continuamente e da cui viene lui stesso influenzato. Di conseguenza, anche queste interazioni, influenze e relazioni vengono tenute adeguatamente in considerazione.

La comprensione della salute e della malattia include...

- *Autoregolazione*: la medicina alternativa pone l'attenzione sui processi di regolazione autonomi e attivi che regolano e guidano la salute e la capacità di adattamento individuali dell'uomo.
- *Individualità e soggettività*: la medicina alternativa si orienta verso gli aspetti individuali dei pazienti e le loro particolari patologie .
- *Eterostasi/salutogenesi*: la vita umana scorre nell'ambito del conflitto tra strutturazione e adattamento alla vita. La salute e la malattia non sono condizioni statiche, bensì processi dinamici continui che passano ininterrottamente dall'uno all'altro in un continuum. Il trattamento medico alternativo non tende a ristabilire lo stato originale prima della comparsa della malattia, ma vuole contribuire ad elaborare una nuova condizione, nella migliore delle ipotesi, più sana.

La comprensione dei processi terapeutici significa...

- *Sistema generale*: la base di tutti i processi di lavoro e di pensiero è la coscienza del proprio indirizzo. Essa definisce, in termini di sistema generale di medicina alternativa, le procedure di indagine diagnostica, diagnosi differenziale e provvedimenti terapeutici individualizzati.

¹ Estratto da "Fondamenti di medicina alternativa 110826"



Error! Use the Home tab to apply Titel to the text that you want to appear here. Commissione per la garanzia della qualità CGQ

- *Rafforzamento dei processi di autoregolazione*: lo sforzo terapeutico è volto al rafforzamento del patrimonio individuale di regolazione delle/dei pazienti e al supporto dei relativi processi di guarigione.
- *Orientamento alle risorse*: la medicina alternativa promuove e sostiene le capacità e le possibilità conservazione della salute e di guarigione presenti nel singolo paziente.
- *Interezza*: ogni essere umano manifesta la sua sofferenza attraverso sintomi fisici, psichici, mentali e sociali diversi. Questa manifestazione individuale nella sua totalità costituisce la base e il riferimento per una diagnosi e terapia di medicina alternativa nei suoi diversi indirizzi. Il trattamento dell'essere umano nella sua totalità con le sue capacità di guarigione autonome svolge un ruolo centrale e costituisce la forza delle cure proposte dalla medicina alternativa.
- *Sostenibilità e prevenzione*: i trattamenti proposti dalla medicina alternativa sono rivolti non solo a ristabilire la salute ma ad armonizzare e a rinforzare l'organismo nel suo complesso. Le malattie superate con successo lasciano esperienze utili da diversi punti di vista, contribuendo così al raggiungimento di condizioni di salute più stabili per il futuro.
- *Processi di relazione*: la terapia, che rappresenta sempre un incontro diretto tra individui che si influenzano reciprocamente, è fonte di interazioni e ripercussioni a diversi livelli. Nella medicina alternativa si promuove l'influenza positiva del processo terapeutico attraverso l'organizzazione consapevole di queste interazioni.

2.2 Indirizzi

Attualmente, la professione della/del naturopata con diploma federale può essere declinata in quattro diversi indirizzi:

- medicina ayurvedica
- omeopatia
- medicina tradizionale cinese MTC
- medicina naturale tradizionale europea MTE

Ciascuno di questi indirizzi corrisponde a un preciso sistema generale di medicina alternativa. Di conseguenza, il profilo professionale si differenzia nell'attuazione specifica dei trattamenti professionali in base alle competenze operative descritte nel campo d'azione A - "Trattare con la medicina alternativa" (vedere 3.1).

Medicina ayurvedica

Ayurveda – la scienza della lunga vita – è una dottrina millenaria originaria dell'Asia Meridionale. Nell'Ayurveda, l'armonia interiore e l'equilibrio di tutte le forze presenti nel corpo sono il presupposto per una vita sana e realizzata. Questa scienza promuove l'interazione armonica tra i principi bioenergetici (Vata, Pitta, Kapha) contribuendo così al benessere e al superamento delle malattie. L'applicazione pratica dell'Ayurveda promuove uno sviluppo sano e bilanciato di tutti gli aspetti della vita in modo da consentire la guarigione e la prevenzione della malattia. Ciò include anche la spiritualità, intesa come presupposto essenziale per essere in perfetta salute.

L'individuazione olistica della diagnosi sfocia in molteplici approcci del trattamento ayurvedico: fitoterapia, terapie di disintossicazione e depurative, regolazione nutrizionale, trattamenti con massaggi o manuali terapeutici, procedure di armonizzazione.

Contrariamente alla terapia ayurvedica (nell'ambito del profilo professionale della terapia complementare), nella medicina ayurvedica viene effettuata una diagnosi completa (compresa la diagnosi del polso), vengono prescritti medicinali ayurvedici e adottati anche metodi di trattamento più invasivi. Inoltre, il trattamento non è limitato alle condizioni funzionali della malattia. Invece i trattamenti esterni sono spesso delegati a terapisti complementari che praticano la terapia ayurvedica.

Omeopatia

L'omeopatia è un metodo curativo olistico racchiuso in sé e indipendente che risale a più di 200 anni fa nel quale vengono usati rimedi unici secondo regole fisse.



Error! Use the Home tab to apply Titel to the text that you want to appear here. Commissione per la garanzia della qualità CGQ

I pilastri fondamentali del sistema curativo omeopatico sono la forza vitale come principio di vita causale, la legge di similitudine, il controllo dei medicinali sull'uomo sano e il potenziamento dei medicinali omeopatici.

In particolare l'omeopatia si contraddistingue per la legge di similitudine che stabilisce che una malattia deve essere trattata con un rimedio che nel soggetto sano provoca sintomi simili a quelli del soggetto malato. L'omeopatia rileva la condizione di salute del paziente secondo i suoi principi e tenendo conto di eventuali diagnosi patologiche in colloqui anamnestici dettagliati. Tratta i pazienti con singoli medicinali omeopatici potenziati del regno naturale vegetale, animale o minerale.

Medicina Tradizionale Cinese MTC

La medicina tradizionale cinese è stata fondata 2300 anni fa e da allora ha vissuto uno sviluppo continuo.

I concetti fondamentali della medicina cinese sono la teoria dello Yin-Yang, la teoria delle cinque trasformazioni così come quella dei tre tesori JING (essenza), QI (energia) e SHEN (spirito). In base a questi concetti fondamentali nella MTC vengono riconosciuti e differenziati i modelli di malattia o disarmonia delle/dei pazienti. Per questo motivo non si sottopongono a terapie le malattie ma sempre i modelli individuali disarmonici.

Ai metodi terapeutici della MTC appartengono l'agopuntura e la moxibustione che influenzano in modo mirato le funzioni fisiche tramite specifici punti sulla superficie del corpo; la terapia farmacologica che contiene sostanze vegetali, minerali e animali; la dietetica; l'alimentazione secondo i «cinque elementi»; i massaggi TuiNa e Qi Gong, entrambi mirati ad armonizzare il flusso Qi.

Medicina naturale tradizionale europea MTE

La medicina naturale tradizionale europea (MTE) è un sistema di guarigione empirico e naturale con una storia di oltre 2500 anni.

La parte più nota del concetto teoretico si basa sulle idee dell'antichità greca. I quattro «elementi» erano (e sono) considerati fasi processuali dinamiche di un insieme - dell'Holon - che comprende l'essere umano e il suo ambiente circostante. Da ciò si sviluppò la dottrina umorale che interpreta i quattro umori come principi attivi che, a seconda del mescolamento e della «purezza», hanno come conseguenza la salute (eucrasia) o la malattia (discrasia).

Elementi più nuovi della MTE provengono dalla medicina popolare di, per esempio, Ildegarda di Bingen, Paracelso, Sebastian Kneipp, Johann Schroth, Wilhelm Heinrich Schüßler o Alfred Pischinger. Oggi, sia dal punto di vista delle scienze naturali sia da quello umanistico, vengono indagate, e di conseguenza, ulteriormente sviluppate, l'efficacia e la consistenza dei concetti e dei metodi della MTE.

Lo scopo di tutti gli interventi della MTE è, infine, di ristabilire l'essere umano nel suo complesso nella sua capacità di adattamento e regolazione. Perciò, la dietetica come consiglio nell'«arte del modo di vivere» ha una grande importanza. Deve aiutare a risolvere, per quanto possibile, abitudini e stili di vita dannosi.

Nella terapia vengono impiegati, soprattutto, mezzi «naturali» come terapie fisiche, correzioni alimentari e cinesiterapie, la cosiddetta terapia ablativa e diverse terapie manuali. La conoscenza delle piante officinali nei diversi tipi di preparazione e applicazione è un pilastro essenziale della terapia.

A integrazione delle terapie tradizionali vengono adottate anche procedure moderne supportate dalla tecnologia come, per esempio, la terapia informativa biofisica (biorisonanza), quella bioenergetica o la terapia del campo magnetico.



3 Esercizio della professione

3.1 Campi d'azione

I campi d'azione identificano e descrivono i campi di attività, i compiti e i ruoli della/del naturopata con diploma federale rilevanti sia per l'esercizio della professione sia per la formazione e il relativo controllo. Insieme restituiscono un'immagine completa e a tutto tondo delle situazioni lavorative, delle competenze e delle responsabilità della professione nell'ambito della medicina alternativa, mantenendo la più elevata coerenza

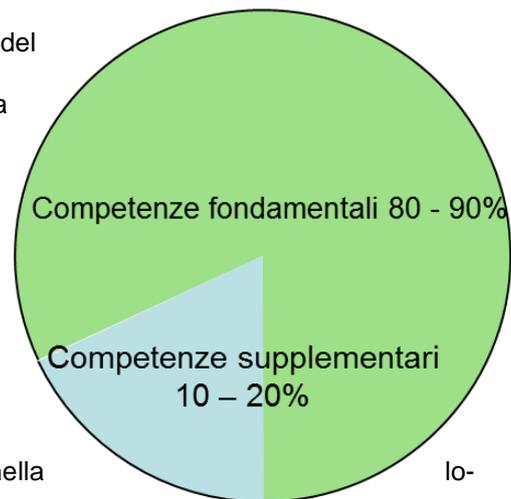
I campi d'azione sono...

- A. Agire secondo la medicina alternativa
- B. Creare relazioni rilevanti ai fini della terapia
- C. Sviluppare e promuovere la salute
- D. Apprendere e insegnare
- E. Comportarsi in modo professionale
- F. Creare rapporti e lavorare in gruppo
- G. Dirigere e gestire un'attività

I campi A e B rappresentano le competenze fondamentali del profilo e si riferiscono all'attività terapeutica principale nell'ambito del sistema completo della medicina alternativa scelto. Rispecchiano l'attività principale di una/un naturopata con diploma federale.

I campi da C a G descrivono le competenze complementari di una/un naturopata con diploma federale che assiste le/i pazienti in maniera prevalentemente autonoma, si aggiorna costantemente a livello professionale e personale, ha buoni rapporti con i colleghi del settore sanitario e fornisce il suo contributo alla salute della popolazione.

Le naturopate e i naturopati con diploma federale sono in grado di integrare le competenze di tutti i campi d'azione nella loro attività professionale.





3.2 Profilo delle competenze

		Competenze professionali			
		1	2	3	
Campi d'azione	A	Elabora processi terapeutici attraverso un sistema generale di medicina alternativa	Assiste le/i pazienti nelle diverse fasi della malattia secondo i principi della medicina alternativa	Rafforza le risorse dei pazienti e promuove le competenze in materia di salute	
	B	Creare relazioni rilevanti ai fini della terapia	Instaura rapporti ad hoc con pazienti e persone di riferimento	Instaura rapporti con gli specialisti per garantire una guida efficace della/dei paziente secondo i principi della medicina alternativa	
	C	Sviluppare e promuovere la salute	Tuteia la propria salute e il proprio equilibrio personale	Si impegna per la salute nella società	
	D	Apprendere e insegnare	Continua ad approfondire le sue conoscenze professionali	Cura il proprio sviluppo personale	
	E	Comportarsi in modo professionale	Agisce secondo la deontologia professionale e rappresenta al meglio la propria professione	Si procura, valuta e utilizza le informazioni e trasmette le sue conoscenze	
	F	Creare rapporti e lavorare in gruppo	In gruppo lavora in qualità di specialista	Si assicura una rete di lavoro specializzata	
	G	Dirigere e gestire un'attività	Dirige l'ambulatorio	Assicura e sviluppa la qualità del suo lavoro	
		Competenze fondamentali	Competenze supplementari		



3.3 Competenze fondamentali

A. Agire secondo la medicina alternativa

La/Il naturopata con diploma federale è una/uno specialista del settore sanitario che, sulla base di un sistema di medicina alternativa, offre trattamenti, fornisce consulenza, accompagna e sostiene le persone in caso di problemi di salute. Valuta inoltre lo stato generale di salute delle/dei pazienti, per quanto possibile anche dal punto di vista medico.

A1 Crea e organizza i processi terapeutici attraverso un sistema generale di medicina alternativa	La/Il naturopata con diploma federale lavora sulla base di un sistema generale di medicina alternativa sviluppato per guarire o lenire le malattie e rafforzare la salute. Raccoglie le anamnesi individuali e adotta provvedimenti terapeutici per avviare e guidare i relativi processi di guarigione.
A2 Assiste le/i pazienti nelle diverse fasi della malattia secondo i principi della medicina alternativa	La/Il naturopata con diploma federale effettua valutazioni mediche in grado di assicurare che con le terapie mediche alternative si può intervenire efficacemente senza alcun pericolo per la salute. Tratta le/i pazienti sia in caso di malattie acute che croniche, offrendo loro consulenza e accompagnandoli attraverso le diverse fasi della malattia e della guarigione. Valuta l'attuale malattia in base alle proprie competenze e responsabilità, consiglia alle/ai pazienti di rivolgersi a medici o ad altri specialisti per ulteriori valutazioni, terapie o provvedimenti necessari.
A3 Rafforza le risorse dei pazienti e promuove le competenze in materia di salute	La/Il naturopata con diploma federale lavora con le capacità, risorse e strategie di superamento presenti singolarmente nelle/nei pazienti e promuove la competenza in materia di salute oltre che le risorse già rafforzate attraverso la terapia alternativa. Offre consulenza olistica sulle questioni riguardanti la salute, migliora e promuove i comportamenti salutari e si impegna per la salutogenesi e la prevenzione della malattia.

B. Creare relazioni rilevanti ai fini della terapia

La/Il naturopata con diploma federale crea un rapporto con la/il paziente, con i suoi familiari e medici di fiducia. Utilizza le sue competenze in materia di relazioni come base del lavoro di medicina alternativa e dei processi di comunicazione/cooperazione con la/il paziente. Sa che l'instaurazione di buoni rapporti rappresenta un fattore indispensabile per il successo della terapia.

B1 Crea un rapporto ad hoc con pazienti e persone di riferimento	La/Il naturopata con diploma federale promuove e sostiene il lavoro terapeutico e l'assistenza alla/al paziente grazie all'instaurazione di rapporti e ad approcci adeguati.
B2 Instaura rapporti con gli specialisti per garantire una guida efficace del paziente secondo i principi della medicina alternativa	La/Il naturopata con diploma federale collabora efficacemente con medici, colleghi, specialisti del settore e altri gruppi di lavoro per curare, fornire consulenza e assistenza sanitaria ottimale alle/ai pazienti. A seconda degli accordi in essere con le/i pazienti, coordina e organizza i provvedimenti esterni, sostiene adeguatamente le/i pazienti e si fa portavoce dei loro interessi.



3.4 Competenze supplementari

C. Sviluppare e promuovere la salute

La/Il naturopata con diploma federale utilizza consapevolmente la sua conoscenza e il suo modo di pensare in termini di medicina alternativa per ottenere, mantenere e preservare la salute delle/dei pazienti e della popolazione. È in grado di mantenere e promuovere la propria salute.

C1 Tutela la propria salute e il proprio equilibrio personale	La/Il naturopata con diploma federale è consapevole delle particolari sfide legate alla sua professione e sa gestire lo stress. Riconosce i segni dell'affaticamento psicofisico e agisce di conseguenza.
C2 Si impegna per la salute nella società	La/Il naturopata con diploma federale si impegna a promuovere la salute generale. Crea proprie attività oppure sostiene quelle esistenti per promuovere, grazie al suo parere professionale, la consapevolezza sociale sulle questioni di salute.

D. Apprendere e insegnare

La/Il naturopata con diploma federale mostra un impegno continuo nell'apprendimento ponderato e nell'ampliamento delle sue conoscenze e capacità. Sa procurarsi e utilizzare autonomamente informazioni e trasmetterle adeguatamente nell'ambito del suo lavoro.

D1 Continua ad approfondire le sue conoscenze professionali	La/Il naturopata con diploma federale opera all'insegna dello stato attuale dell'arte. Riflette sulla propria attività professionale ed estende e perfeziona continuamente le proprie conoscenze e abilità oltre che il proprio atteggiamento.
D2 Cura il proprio sviluppo personale	La/Il naturopata con diploma federale riflette sul proprio stato di sviluppo personale. Il suo sviluppo personale costante avviene in parallelo a quello della sua attività professionale.
D3 Si procura, valuta, utilizza le informazioni e trasmette le sue conoscenze	La/Il naturopata con diploma federale si procura, in modo mirato e autonomo, le informazioni necessarie alle problematiche relative al lavoro. Le valuta e le utilizza nel proprio lavoro. Trasmette le conoscenze e le esperienze legate al suo lavoro alle/ai pazienti e alla popolazione in modo adeguato.

E. Comportarsi in modo professionale

La/Il naturopata con diploma federale si considera un professionista e mostra sia nella sua attività terapeutica sia nel suo ambiente di lavoro un comportamento professionale e un'impostazione etica.

E1 Agisce secondo la deontologia professionale e rappresenta al meglio la propria professione	Nella sua attività la/il naturopata con diploma federale deve rispettare la deontologia professionale. Si attiene alle condizioni quadro giuridiche relative alla sua attività professionale. Lavora con competenza specialistica, rispetta i limiti professionali e personali e contribuisce a tutelare e a consegnare un'immagine positiva della categoria professionale a livello pubblico.
--	--

F. Creare rapporti e lavorare in gruppo

La/Il naturopata con diploma federale è in collegamento con i colleghi del settore sanitario e partecipa a gruppi, progetti e reti di lavoro in modo costruttivo e orientato alla soluzione. In gruppo,



Error! Use the Home tab to apply Titel to the text that you want to appear here. Commissione per la garanzia della qualità CGQ

quando il fine è la promozione di una migliore assistenza della/del paziente, emerge per il suo atteggiamento collaborativo e responsabile.

F1 In gruppo lavora in qualità di specialista	La/Il naturopata con diploma federale può lavorare in poliambulatori, in gruppi interdisciplinari, progetti e reti di lavoro del settore sanitario, sociale ed educativo.
F2 Si assicura una rete di lavoro specializzata	La/Il naturopata con diploma federale si organizza una rete di lavoro interdisciplinare. Coopera con specialisti e organizzazioni del proprio e di altri gruppi professionali, curando lo scambio a livello specialistico.

G. Dirigere e gestire un'attività

La/Il naturopata con diploma federale dirige il proprio ambulatorio in modo imprenditoriale. Gestisce le risorse a sua disposizione e provvede a far sì che il lavoro sia qualitativamente perfetto per il benessere e la sicurezza delle/dei pazienti.

G1 Dirige l'ambulatorio	La/Il naturopata con diploma federale dirige il suo ambulatorio in modo imprenditoriale secondo principi economici ed ecologici sostenibili. Garantisce il buon andamento dell'attività e la corretta gestione degli aspetti amministrativi. Documenta la propria attività terapeutica. Allestisce adeguatamente il suo ambulatorio e ne mantiene l'infrastruttura.
G2 Assicura e sviluppa la qualità del suo lavoro	La/Il naturopata con diploma federale verifica regolarmente la qualità del proprio lavoro e adotta misure utili volte a garantirla e a svilupparla in modo mirato.

4 Contributo alla salute e alla società

4.1 Contributo all'assistenza sanitaria

- **Approccio terapeutico olistico:** le naturopate e i naturopati con diploma federale comprendono e trattano i disturbi con un sistema olistico di medicina alternativa che pone consapevolmente al centro il rapporto con il paziente e che tiene adeguatamente conto delle relazioni individuali di corpo-anima-spirito e ambiente dal punto di vista terapeutico.
- **Prevenzione ed effetto durevole:** l'offerta di servizi delle/dei naturopate/i con diploma federale sostiene l'autoregolazione e la capacità di autoguarigione delle/dei pazienti, porta a un rafforzamento delle funzioni e delle risorse proprie dell'organismo e promuove la consapevolezza e l'autoresponsabilità in materia di salute. Le terapie favoriscono una maggiore competenza in materia di salute oltre ad avere effetti duraturi e preventivi.
- **Destinatari variegati:** persone affette da patologie di diversa genesi possono essere trattate e assistite dalle/dai naturopate/i con diploma federale in modo integrante o alternativo rispetto all'assistenza della medicina convenzionale, grazie a metodi poveri di effetti collaterali, economicamente vantaggiosi e minimamente automatizzati.
- **Ampliamento dell'offerta di terapie:** con gli approcci di diagnosi e trattamento aggiuntivi della medicina alternativa le/i naturopate/i con diploma federale aumentano l'efficacia dell'assistenza sanitaria per la popolazione. Le pazienti e i pazienti ricorrono alle/ai naturopate/i con diploma federale anche come primo riferimento. I trattamenti medico alternativi vengono spesso presi in considerazione come ultima chance in caso di malattie croniche o resistenti alle terapie.



4.2 Contributo alla società

- **Copertura del fabbisogno:** l'offerta di servizi delle/dei naturopate/i con diploma federale rientra nell'assistenza sanitaria per larghi strati della popolazione. Tale assistenza è parte utile e irrinunciabile del sistema sanitario svizzero.
- **Competenza professionale e sicurezza per il paziente:** la regolamentazione della professione attraverso un diploma elvetico garantisce una buona competenza tecnica e specialistica delle/dei naturopate/i con diploma federale. Definisce uno standard per l'assistenza alla popolazione tramite servizi di medicina alternativa di elevato livello qualitativo e, grazie alle nozioni mediche fondamentali, garantisce una seria tutela sanitaria per le/i pazienti assistiti.
- **Soluzioni vantaggiose:** i servizi forniti dalle/dai naturopate/i con diploma federale sono rimborsati dall'assicurazione complementare o pagati direttamente e non gravano quindi sull'assicurazione sanitaria obbligatoria (assicurazione di base).
- **Libertà nelle terapie:** l'offerta assistenziale supplementare di medicina alternativa consente una maggiore libertà nelle terapie e permette di rafforzare ulteriormente i servizi sanitari o di migliorarli grazie a una nuova sensibilità in materia di salute.
- **Mantenimento ed evoluzione di tradizioni e cultura:** le naturopate e i naturopati con diploma federale tutelano e mantengono le culture e il sapere terapeutico tradizionale. Allo stesso tempo li approfondiscono ulteriormente alla luce delle nuove conoscenze.
- **Prassi più semplice:** la regolamentazione della professione attraverso un diploma federale consente un'applicazione più semplice e migliore delle leggi nazionali e cantonali.

4.3 Posizione nel sistema sanitario

- La professione della/del naturopata con diploma federale, indirizzo ..., è riconosciuta a livello federale e svolge nel sistema sanitario un affidabile ruolo integrativo rispetto all'offerta di servizi esistente.
- **Riconoscimento:** le naturopate e i naturopati con diploma federale, la cui professione è riconosciuta ufficialmente, costituiscono una preziosa risorsa del sistema sanitario.
- **Primo riferimento e clientela:** per alcune/i pazienti, le naturopate e i naturopati con diploma federale costituiscono un primo riferimento. In questo modo, con la loro assistenza e consulenza di medicina alternativa, possono soddisfare parte delle richieste della popolazione in materia di assistenza.
- **Reti:** le naturopate e i naturopati con diploma federale lavorano in reti sanitarie e cooperano quindi con altri specialisti del settore.
- **Campo d'attività:** il posizionamento varia in base al lavoro che svolgono nello specifico campo d'attività come ambulatori, cliniche, organizzazioni HMO (Health Maintenance Organization), ambulatori individuali o centri di riabilitazione.
- **Livello di formazione:** le naturopate e i naturopati con diploma federale sono professionisti che operano sotto la propria responsabilità con specifiche competenze imprenditoriali. Agiscono in situazioni lavorative complesse e impegnative. La formazione o la qualifica è stabilita dall'esame professionale superiore EPS a livello terziario B.
- **Costi:** le prestazioni delle naturopate e dei naturopati con diploma federale vengono rimborsate dalle assicurazioni complementari o vengono pagate direttamente dalle/dai pazienti.

4.3.1 Rapporti con le professioni della medicina convenzionale

- **Cooperazione:** le naturopate e i naturopati con diploma federale si avvalgono delle possibilità di cooperazione e delle sinergie della loro rete sanitaria per il benessere delle/dei



pazienti. Tengono conto, nelle loro valutazioni e decisioni, delle definizioni, diagnosi e provvedimenti della medicina convenzionale oltre che della collaborazione con i medici .

- **Autonomia:** le naturopate e i naturopati con diploma federale individuano e trattano i disturbi con terapie olistiche e autonome che, in fase diagnostica, tengono conto dei singoli fattori costituzionali, degli aspetti e dei modi di esprimersi e comprendono i metodi di trattamento basati su di essi.
- **Complementarità:** nel loro lavoro le naturopate e i naturopati con diploma federale pongono al centro dell'attenzione tutti i rapporti complessi relativi a una malattia. L'attuale procedimento diagnostico e terapeutico si basa su una comprensione autonoma di medicina alternativa dei processi vitali e di quelli relativi alla salute. Il focus principale è sempre rivolto al potenziale autoprotettivo e salutogenetico individuale delle/dei pazienti. Tale prospettiva, con i suoi intensi processi di relazione, la molteplicità di metodi e l'effetto durevole dovuto alla rafforzata capacità di autoguarigione, costituisce un'integrazione alle consuete pratiche sanitarie.
- **Limiti:** le naturopate e i naturopati con diploma federale tengono conto dei limiti del loro lavoro e sforzi terapeutici di medicina alternativa e delle loro competenze nel trattamento di casi complessi. Non sono formati per intervenire in caso di emergenza o in situazioni che necessitano il ricorso alla medicina convenzionale, trattamenti chirurgici, ginecologici od ostetrici, trattamenti di gravi malattie infettive o veneree. Tengono conto di una gestione del caso dal punto di vista medico convenzionale e delle relative conseguenze, la supportano e, naturalmente, indirizzano immediatamente le/i pazienti che necessitano o desiderano ulteriori chiarimenti o terapie a medici e ad altri specialisti idonei.

4.3.2 Delimitazione verso terapia complementare e arteterapia

- **Sistema generale:** le naturopate e i naturopati con diploma federale svolgono il loro lavoro in base a indirizzi che rispecchiano ampi sistemi generali di medicina alternativa e che si avvalgono di precisi concetti diagnostici e terapeutici dalla lunga tradizione. Oltre agli interventi terapeutici diretti, si tiene conto anche del modo di vivere in senso più ampio.
- **Effetti ad ampio spettro:** gli indirizzi della medicina alternativa producono effetti ad ampio spettro. Le terapie mostrano effetti diretti a diversi livelli dell'organismo e possono essere impiegate con successo in caso di scompensi del sistema generale e in caso di disturbi degli apparati o di singoli organi.
- **Primo punto di partenza:** le naturopate e i naturopati con diploma federale rappresentano per i loro pazienti anche un primo punto di partenza. Con le loro terapie possono effettuare una valutazione medica oltre che trattare e curare efficacemente malattie acute e croniche.
- **Metodi terapeutici invasivi:** i diversi indirizzi della medicina alternativa includono anche procedure singole che possono essere annoverate tra i metodi invasivi per le diverse tecniche di intervento cutaneo.
- **Terapie a base farmacologica:** tutti gli indirizzi della medicina alternativa utilizzano rimedi della medicina complementare.

4.4 Posizione nel sistema educativo e formativo

Per ottenere la qualifica e il diploma nazionale è necessario superare un esame professionale superiore federale EPS a livello terziario B.



Allegato: Competenze operative

A. Agire secondo la medicina alternativa

4.4.1 A1

Elabora processi terapeutici attraverso un sistema generale di medicina alternativa

La/Il naturopata con diploma federale lavora sulla base del sistema generale di medicina alternativa che ha appreso per guarire o lenire le malattie e rafforzare la salute. Effettua diagnosi individuali e adotta provvedimenti terapeutici per avviare e guidare i relativi processi di guarigione.

La/Il naturopata con diploma federale

- guida ed effettua indagini diagnostiche individuali, ricerca attivamente, con l'aiuto delle/dei pazienti ed eventualmente delle loro persone di riferimento, informazioni complete e attendibili per mezzo di procedure diagnostiche appartenenti alla medicina alternativa come visite, colloqui e osservazione; registra le informazioni provenienti dagli accertamenti sotto tutti i punti di vista somatici e psicosociali rilevanti per un parere di medicina alternativa;
- analizza, interpreta e classifica costantemente i risultati sulla base delle conoscenze della medicina alternativa e documenta tutte le informazioni di conseguenza; esegue diagnosi individuali basandosi sul sistema generale e stabilisce obiettivi e terapie utili; sviluppa e pianifica le fasi terapeutiche necessarie insieme alle/ai pazienti;
- attua provvedimenti terapeutici per avviare e condurre processi di guarigione e per rafforzare la salute sulla base del sistema generale appreso; porta avanti il trattamento in accordo e con il necessario orientamento delle/dei pazienti e verifica sempre l'attualità del piano terapeutico concordato; esegue le singole fasi del trattamento correttamente, con sicurezza e risparmiando le risorse; utilizza idonee terapie e medicinali della medicina complementare non soggetti a prescrizione medica (medicamenti OTC)² o li prescrive fornendo alle/ai pazienti le istruzioni necessarie per l'assunzione;
- valuta le informazioni rilevate in termini di completezza, rilevanza e significato; presta costantemente attenzione ai cambiamenti dello stato di salute delle/dei pazienti, valuta il tipo di cambiamenti alla luce dell'efficacia e dell'efficienza rispetto agli obiettivi terapeutici prefissati ed effettua i necessari adeguamenti e modifiche dei provvedimenti terapeutici.

4.4.2 A2

Assiste le/i pazienti nelle diverse fasi della malattia secondo i principi della medicina alternativa

La/Il naturopata con diploma federale effettua valutazioni mediche in grado di assicurare che con le terapie mediche alternative si può intervenire efficacemente senza alcun pericolo per la salute.

Tratta le/i pazienti in caso di malattie sia acute sia croniche, offrendo loro consulenza e accompagnandoli attraverso le diverse fasi della malattia e della salute. Valuta l'attuale malattia in base alle proprie competenze e responsabilità e consiglia alle/ai pazienti di rivolgersi a medici o ad altri specialisti per ulteriori valutazioni, terapie o provvedimenti necessari.

La/Il naturopata con diploma federale

- rileva importanti informazioni sullo stato di salute o malattia delle/dei pazienti e fornisce chiarimenti sulla loro attuale situazione relativamente all'assistenza medica;
- provvede a una valutazione medica e vi integra la situazione clinica, le informazioni e le diagnosi disponibili; valuta se la situazione è acuta o cronica, stabile o instabile dal punto di vista medico e integra queste informazioni in una diagnosi di lavoro; verifica la propria competenza tenendo conto dei limiti personali e delle proprie conoscenze di medicina al-

² Farmaci non soggetti a prescrizione medica secondo la legge sugli agenti terapeutici (SR 812.21);



ternativa per trattare la complessità e la difficoltà del caso; riconosce i segni di emergenza fisici o psichici già manifesti o in fase di sviluppo; valuta il momentaneo bisogno di assistenza e decide quali processi possono essere elaborati autonomamente e quali, invece, solo in collaborazioni con medici o altri specialisti del settore;

- se necessario, avvalora le proprie valutazioni per mezzo di idonei metodi di indagine autonoma; introduce provvedimenti della medicina alternativa per effettuare il trattamento appropriato; riconosce che sono indicati ulteriori accertamenti o interventi specialistici della medicina convenzionale e li dispone; assiste e accompagna autonomamente le/i pazienti secondo i principi della medicina alternativa o in collaborazione con altri specialisti medici attraverso diversi stadi e andamenti della malattia e della guarigione; agisce adeguatamente in situazioni di emergenza o in casi che si profilano molto seri e adotta correttamente i necessari provvedimenti;
- verifica costantemente gli effetti del trattamento condotto sino a quel momento sullo stato generale delle/dei pazienti; discute in modo adeguato con le/i pazienti delle conseguenze emergenti dalle terapie, degli obiettivi delle terapie, delle prognosi e dei rischi e valuta l'adeguatezza del proprio contributo all'assistenza.

4.4.3 A3

Rafforza le risorse delle/dei pazienti e promuove la competenza in materia di salute

La/Il naturopata con diploma federale lavora con le capacità, risorse e strategie di superamento presenti singolarmente nelle/nei pazienti e promuove la competenza in materia di salute oltre che le risorse già rafforzate attraverso la terapia alternativa. Fornisce alle/ai pazienti consulenza olistica sui temi della salute, migliora e promuove i comportamenti salutari e si impegna per la salutogenesi e la prevenzione della malattia.

La/Il naturopata con diploma federale

- nello scambio con le/i pazienti considera il loro stile di vita alla luce degli aspetti rilevanti per la malattia e rintraccia i rapporti tra malattia e situazione di vita personale; ottiene informazioni in modo mirato sulle possibilità e sulle risorse proprie del paziente ai fini della salutogenesi e della prevenzione della malattia;
- valuta la rilevanza delle informazioni disponibili relativamente all'origine o allo sviluppo della malattia; espone chiaramente le possibili relazioni tra stile di vita e aspetti della malattia; include informazioni rilevanti negli obiettivi e nei provvedimenti terapeutici di medicina alternativa; stabilisce la necessità di informazioni per un'ulteriore consulenza (specialistica);
- insieme ai pazienti elabora le misure per migliorare il comportamento salutare (dietetica completa) e la profilassi della malattia; fornisce consulenza alle/ai pazienti sui temi della salute e comunica informazioni utili per rafforzare le competenze in materia di salute;
- verifica l'attuazione e gli effetti dei provvedimenti decisi insieme e della consulenza prestata.



B. Creare relazioni rilevanti ai fini della terapia

4.4.4 B1

Crea un rapporto ad hoc con pazienti e persone di riferimento

La/Il naturopata con diploma federale promuove e sostiene il lavoro terapeutico e l'assistenza al-la/al paziente grazie all'adeguata strutturazione della comunicazione e dei rapporti.

La/Il naturopata con diploma federale

- è consapevole della/del paziente a ogni livello durante gli accertamenti; chiarisce il ruolo delle persone di riferimento (famiglia, ambiente professionale e sociale) e considera aspetti rilevanti come l'autonomia e la responsabilità delle/dei pazienti;
- comprende gli aspetti della comunicazione e del rapporto che si presentano durante il lavoro e le condizioni, i comportamenti e le esigenze alla loro base; si adegua conformemente per comunicare in modo sistematico e appropriato alla situazione;
- struttura il rapporto con rispetto, fiducia e in modo aperto; utilizza la lingua e lo stile comunicativo come mezzo terapeutico e integra le esigenze generali e specifiche dell'indirizzo per garantire i processi comunicativi necessari rilevanti ai fini della terapia; a seconda dei casi include le persone di riferimento, le guida e consente quindi un'assistenza adeguata e un'osservazione quotidiana;
- controlla e tiene costantemente in considerazione gli aspetti della comunicazione e del rapporto, affrontando eventuali conflitti in modo costruttivo.

4.4.5 B2

Instaura rapporti con gli specialisti per garantire una guida efficace del paziente secondo i principi della medicina alternativa

La/Il naturopata con diploma federale collabora efficacemente con medici, colleghi, specialisti del settore e altri gruppi di lavoro per curare, fornire consulenza e assistenza sanitaria ottimale alle/ai pazienti. A seconda degli accordi in essere con i pazienti, coordina e organizza i provvedimenti esterni, sostiene adeguatamente le/i pazienti e si fa portavoce dei loro interessi.

La/Il naturopata con diploma federale

- indaga le aspettative e i desideri delle/dei pazienti per quanto riguarda l'assistenza, la consulenza e la guida durante la malattia; all'occorrenza e con il consenso delle/dei pazienti, raccoglie informazioni e opinioni presso altri specialisti;
- pianifica, insieme alle/ai pazienti, provvedimenti terapeutici o profilattici; fa proposte ragionate e presta attenzione alla massima autonomia e sicurezza possibile delle/dei pazienti; osserva i limiti del proprio agire e valuta realisticamente responsabilità o possibilità esterne;
- a seconda dei casi collabora con medici e altri specialisti del settore sanitario, educativo, sociale e assicurativo; coordina e organizza i provvedimenti esterni necessari in caso di presa in carico di pazienti secondo i principi della medicina alternativa; scambia, d'intesa con le/i pazienti e nel rispetto del segreto professionale, le informazioni adeguate e utilizza la terminologia adatta a questo scopo; redige rapporti in un linguaggio comprensibile e tecnicamente corretto per altri specialisti/organi del settore sanitario; nell'ambito dell'incarico terapeutico, si fa portavoce delle richieste delle/dei pazienti nei confronti di parenti, altri gruppi di lavoro, istituzioni e autorità;
- riconosce situazioni di conflitto o interessi contrastanti, tiene conto della propria influenza e affronta i conflitti in modo oggettivo e orientato alla soluzione; utilizza il feedback di pazienti, medici e altro personale specializzato, persone di riferimento e altre persone coinvolte al fine di ottimizzare l'assistenza e la terapia.



C. Sviluppare e promuovere la salute

4.4.6 C1

Tutela la propria salute e il proprio equilibrio personale

La/Il naturopata con diploma federale è consapevole delle particolari sfide legate alla sua professione e sa gestire lo stress. Riconosce i segni dell'affaticamento psicofisico e agisce di conseguenza.

La/Il naturopata con diploma federale

- ha un grande rispetto del proprio modo di lavorare e stato di salute e riconosce i segni dello stress psichico, fisico o mentale;
- pianifica utili misure per rafforzare le proprie risorse fisiche, emozionali, spirituali e sociali;
- attua i provvedimenti previsti e, all'occorrenza, prende in considerazione un aiuto aggiuntivo;
- verifica gli effetti dei provvedimenti scelti relativamente alle risorse, alle condizioni di salute e al modo di lavorare e si adegua in funzione delle circostanze.

4.4.7 C2

Si impegna per la salute nella società

La/Il naturopata con diploma federale si impegna a promuovere la salute generale. Crea proprie attività oppure sostiene quelle esistenti per promuovere, grazie al suo specifico punto di vista professionale, la consapevolezza sociale sulle questioni della salute.

La/Il naturopata con diploma federale

- si informa sui progetti adeguati e sulle offerte di promozione della salute esistenti nella sua sfera d'azione e rilevanti per l'interesse della professione;
- prepara concetti per farsi portavoce pubblico delle richieste e delle tematiche legate alla propria professione, importanti dal punto di vista della salute;
- realizza autonomamente o in gruppo attività di promozione della salute e contribuisce con le proprie richieste, esperienze e idee;
- verifica il dispendio di tempo e risorse, il successo e l'effetto delle attività condotte e valuta le conoscenze acquisite.



D. Apprendere e insegnare

4.4.8 D1

Continua ad approfondire le sue conoscenze professionali

La/Il naturopata con diploma federale opera all'insegna dello stato attuale dell'arte. Riflette sulla propria attività professionale ed estende e perfeziona continuamente le proprie conoscenze e abilità oltre che il proprio atteggiamento.

La/Il naturopata con diploma federale

- giudica i propri punti di forza a livello specialistico e il proprio potenziale di sviluppo; si informa sugli sviluppi e sui risultati di ricerche attuali e rilevanti a livello professionale e riconosce esigenze in mutamento; valuta la documentazione specifica dei suoi casi e raccoglie feedback dalle/dai pazienti;
- sviluppa adeguati obiettivi e strategie di apprendimento e si procura una panoramica delle relative possibilità di aggiornamento;
- aggiorna e approfondisce le competenze specialistiche o di medicina alternativa grazie a corsi di aggiornamento, congressi, supervisioni, consultando letteratura specializzata e attraverso lo scambio con colleghi; valuta le informazioni rilevanti dal punto di vista professionale in rapporto al suo lavoro e alla pratica e applica le conoscenze, le tecniche e i comportamenti appresi;
- sfrutta le nuove esperienze trasferendole nella vita lavorativa quotidiana e adatta, di conseguenza, obiettivi e strategie di apprendimento.

4.4.9 D2

Continua a svilupparsi a livello personale

La/Il naturopata con diploma federale riflette sul proprio stato di sviluppo personale. Struttura il suo costante sviluppo personale parallelamente a quello della sua attività professionale.

La/Il naturopata con diploma federale

- riconosce il proprio livello di sviluppo personale/professionale, i suoi punti di forza e le sue debolezze così come il suo desiderio di miglioramento e il suo potenziale; si informa su offerte di sviluppo personale e possibilità di miglioramento professionale nell'ambito della proprio indirizzo e della medicina alternativa;
- sviluppa e pianifica le relative prospettive;
- amplia il proprio potenziale approfondendo conoscenze, risorse e attitudini personali;
- all'occorrenza, rivede e adegua il processo di sviluppo personale.

4.4.10 D3

Si procura, valuta, utilizza le informazioni e trasmette le sue conoscenze

La/Il naturopata con diploma federale si procura, in modo mirato e autonomo, le informazioni necessarie alle problematiche relative al lavoro. Le valuta e le utilizza nel proprio lavoro. Trasmette le conoscenze e le esperienze legate al suo lavoro alle/ai pazienti e alla popolazione in modo adeguato.

La/Il naturopata con diploma federale

- riconosce situazioni lavorative in cui sono necessarie particolari informazioni; chiarisce priorità, impostazioni di problemi e obiettivi; definisce la necessità e i presupposti per l'involo a terzi;



Error! Use the Home tab to apply Titel to the text that you want to appear here. Commissione per la garanzia della qualità CGQ

- rintraccia aspetti importanti rispetto al tema centrale; pianifica il reperimento di informazioni tramite diverse fonti e mezzi; prepara l'impiego dei correnti mezzi di comunicazione per trasmettere le informazioni in modo adeguato;
- si procura, attraverso i mezzi di comunicazione e altre fonti, le informazioni necessarie; valuta, elabora e analizza il materiale ricercato; applica le informazioni alla situazione in oggetto; comunica e spiega le informazioni preparate in modo efficace e comprensibile;
- riconosce il valore delle informazioni, riflette sulle informazioni ricercate e colma le lacune evidenti; chiede feedback e adegua le proprie strategie di comunicazione;

E. Comportarsi in modo professionale

4.4.11 E1

Agisce secondo la deontologia professionale e rappresenta al meglio la propria professione

La/Il naturopata con diploma federale è tenuto a rispettare la deontologia professionale nella sua attività. Si attiene alle condizioni quadro giuridiche relative alla sua attività professionale. Lavora con competenza specialistica, rispetta i limiti professionali e personali e contribuisce a tutelare e a consegnare un'immagine positiva della categoria professionale a livello pubblico.

La/Il naturopata con diploma federale

- rispetta la deontologia professionale e le competenze della propria professione e riconosce i limiti personali del suo operato; si informa sulle condizioni quadro giuridiche dell'attività terapeutica così come su questioni e problemi rilevanti dal punto di vista professionale e sulla consapevolezza dell'opinione pubblica rispetto a tali questioni;
- riconosce e valuta situazioni complesse dal punto di vista etico e pianifica azioni e comunicazione adeguati; tiene conto delle direttive giuridiche in fase di pianificazione dell'attività lavorativa; considera e valuta il significato dei processi di politica professionale in relazione alla propria attività;
- lavora secondo la situazione giuridica vigente e gli standard professionali della medicina alternativa; si attiene agli accordi o agli impegni presi; rispetta i limiti professionali e personali e si assume le proprie responsabilità nei confronti di pazienti, persone di riferimento, categoria professionale e servizi sanitari; informa adeguatamente e correttamente sui propri servizi; si fa portavoce delle questioni legate alla sua categoria professionale;
- presta attenzione al proprio atteggiamento personale e agire professionale adattandoli alle necessità e condizioni del momento; se necessario fa ricorso a una supervisione.

F. Creare rapporti e lavorare in gruppo

4.4.12 F1

Lavora in qualità di specialista in un gruppo



Error! Use the Home tab to apply Titel to the text that you want to appear here. Commissione per la garanzia della qualità CGQ

La/Il naturopata con diploma federale può lavorare in poliambulatori, in gruppi interdisciplinari, progetti e reti di lavoro del settore sanitario, educativo e sociale.

La/Il naturopata con diploma federale

- chiarisce i propri compiti e le proprie responsabilità, rileva la necessità di informazioni e di coordinamento del gruppo e ne riconosce i fattori di forza o di debolezza;
- riflette sui passi e sulle sue offerte per poter raggiungere una valida collaborazione in gruppo; definisce le interfacce e pianifica procedure e compiti nell'ambito delle rispettive competenze e responsabilità;
- collabora in modo interdisciplinare e contribuisce in modo collaborativo tramite le proprie risorse; analizza i problemi che si pongono e contribuisce a identificare soluzioni costruttive;
- riflette nel gruppo sull'attività comune e sul raggiungimento degli obiettivi oltre al proprio ruolo ; valuta il suo contributo e introduce provvedimenti comuni e individuali.

4.4.13 F2

Si assicura una rete di lavoro specialistica

La/Il naturopata con diploma federale organizza per sé una rete di lavoro interdisciplinare. Coopera con specialisti e organizzazioni dei propri e di altri gruppi professionali e cura uno scambio specialistico.

La/Il naturopata con diploma federale

- chiarisce le possibilità di collaborazione con altri specialisti e responsabili dei settori sanitario, educativo e sociale rilevanti per disporre di una propria rete di supporto; si informa sulle responsabilità e sui modi di procedere per beneficiare di una rete ben funzionante;
- stabilisce le proprie necessità e gli obiettivi del collegamento in una rete professionale;
- organizza i contatti e cura lo scambio professionale al fine di garantire un trattamento, una consulenza e un'assistenza ottimale ai pazienti; assicura la sostituzione in caso di propria assenza;
- verifica l'attualità e la qualità della rete e l'adegua alle proprie necessità.



G. Dirigere e gestire un'attività

4.4.14 G1 Dirige l'ambulatorio

La/Il naturopata con diploma federale dirige il proprio ambulatorio secondo principi imprenditoriali. Garantisce il buon andamento dell'attività e la corretta gestione degli aspetti amministrativi. Documenta l'attività terapeutica. Allestisce adeguatamente il suo ambulatorio e ne mantiene l'infrastruttura.

La/Il naturopata con diploma federale

- si informa costantemente sui compiti da affrontare e tiene conto delle regolamentazioni di legge rilevanti ai fini della gestione dell'ambulatorio così come delle norme e direttive dell'associazione di categoria e degli enti di registrazione; è informata/o sui principi e sugli strumenti utili per la gestione dell'ambulatorio; raccoglie fatti e informazioni sullo stato economico della propria impresa e sulla situazione di mercato dei servizi offerti;
- indica i compiti prioritari, pianifica e organizza le proprie attività in materia di gestione aziendale e in campo amministrativo; stabilisce la necessità di misure essenziali di marketing e ne pianifica la realizzazione utilizzando gli strumenti più idonei;
- realizza le misure amministrative e imprenditoriali necessarie; tiene la documentazione del paziente e redige rapporti per organi del settore; conserva gli strumenti aziendali e archivia dati e documenti; mantiene e amministra le risorse dell'ambulatorio; delega e controlla l'esecuzione dei provvedimenti da parte di terzi (collaboratori, amministratori fiduciari, ecc.); crea l'infrastruttura in base a principi professionali, economici, ecologici ed estetici, la mantiene e ne garantisce gli standard igienici; applica provvedimenti di marketing;
- verifica il raggiungimento degli obiettivi e adegua la gestione dell'ambulatorio di conseguenza.

4.4.15 G2 Assicura e sviluppa la qualità del suo lavoro

La/Il naturopata con diploma federale verifica regolarmente la qualità del proprio lavoro e adotta misure utili volte a garantirla e a svilupparla in modo mirato.

La/Il naturopata con diploma federale

- è esperto dei principi di garanzia della qualità (qualità della struttura, del processo e dei risultati) e conosce le direttive esistenti a questo proposito per le professioni terapeutiche;
- pianifica i provvedimenti necessari in termini di garanzia e sviluppo della qualità relativamente alla sua attività professionale;
- mette in pratica nel proprio ambulatorio i provvedimenti a tutela della qualità e i relativi standard;
- valuta i risultati del controllo qualità e prende i provvedimenti per un ulteriore perfezionamento mirato.